

個人情報保護方針

ヨック株式会社（以下、当社といいます）は、お客様の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1 個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、メールアドレス等お客様個人を識別できる全ての情報をいいます。

2 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を適法かつ公正な手段によって取得し、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。お客様から直接書面やウェブ上で個人情報を取得する際には、その都度、利用目的を明示いたします。

1. お客様からご請求された資料及びカタログ等を届けるため。
2. 景品、サンプルや代替品等を届けるため。
3. ダイレクトメール、電子メール、郵送等による情報（メールマガジン等）を提供するため。
4. メンテナンス、その他の理由でお客様へ連絡するため。
5. 当社もしくは当社商品に関連して、寄せられたご意見、ご要望に対応するため。
6. 当社受注先から商品の発送等の受けることに伴い、個人情報の取扱の委託を受けた場合は、その発送、連絡のため。

うち、1～6 が、当社が開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止〔以下「開示等」といいます。〕を行うことができる権限のある保有個人データに関するものです。

アンケート・モニター等の統計資料はお客様個人を識別できない状態(匿名加工情報)に加工して利用します。

3 個人情報の管理

- (1) 当社は、ヨック株式会社個人情報保護規程を定め、役員、従業員、パートタイマー等に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。
- (2) 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、適切な管理に努めます。

4 個人情報の第三者提供

(1) 当社は、予めお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づく場合若しくは法令が許容する場合、お客様に示した利用目的を達成するために配送業者等の業務委託先に個人情報を提供する場合、又は次項に定める共同利用をする場合はこの限りではありません。

(2) 当社は次の要領によりお客様の個人データを共同利用します。

1. 共同利用する個人データの項目

「1 個人情報の定義」記載の個人情報

2. 共同して利用するものの範囲

当社グループ会社

3. 利用目的

「2 個人情報の利用目的」と同じ

4. 個人データの管理について責任を有する者

ヨック株式会社

5 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止について

(1) 当社の保有個人データについて、お客様から開示のお申し出があった場合、法令及び当社社内規程に従い、遅滞なく開示いたします。

(2) 当社の保有個人データについて、お客様から訂正、追加、削除、利用停止のお申し出があった場合、法令及び当社社内規程に従い、遅滞なく必要な調査を行い、適切に対応します。

(3) 上記のお申し出について、当社所定の手続きに従っていただき、ご本人又は正当な権限ある代理人からのお申し出であることの確認をさせていただきます。詳しくは「6 個人情報の取扱に関するお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

(4) 上記「2 個人情報の利用目的 6」の目的で利用する個人情報（受注先から委託を受けた個人情報）は当社が開示等の権限を有するものでないため、当社の権限で開示等を行うことはいたしかねます。

6 個人情報の取扱に関するお問い合わせ窓口

連絡先：ヨック株式会社 お客様相談室

電話：06-6942-7207

なお、直接ご来社いただいでのお申し出はお受けいたしかねる場合がございますので、その旨ご承知たまわりますようお願い申し上げます。

現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

7 改定について

当社は個人情報の取扱につきまして、個人情報保護方針を改訂することがあります。

2024年10月29日